

## Retourformulier

Hartelijk bedankt voor uw bestelling op  
**PretMetLed.nl**

Uw bestelling is met grote zorg uitgevoerd en wij streven er dan ook naar een perfecte kwaliteit te leveren voor alle artikelen die u ontvangt.

Het kan natuurlijk zijn dat een product niet helemaal aan uw verwachtingen voldoet.

U heeft de mogelijkheid om de bestelde producten te retourneren. Let er goed op dat u alle velden goed invult, zodat de retourzending in behandeling kan worden genomen.

### Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op met onze helpdesk.

Wij zijn maandag t/m vrijdag van 9.00u tot 17.00u bereikbaar.

RTM Publishing BV  
PretMetLed.nl  
Roswinkelerstraat 169A  
7895AT Roswinkel  
E-Mail: info@PretMetLed.nl  
Tel: 070 212 46 93

### Retourvoorwaarden

- Ruilen of retourneren dient u aan te geven binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen, daarna heeft u nog 14 dagen om het te sturen
- De originele verpakking is onbeschadigd, indien redelijkerwijs mogelijk.
- Bestelling is niet volledig geïnstalleerd geweest, uiteraard mag u 1 of 2 producten testen
- Het retourformulier is zo volledig mogelijk ingevuld en wordt mee verzonden met de post.
- Een kopie van het aankoopbewijs is bijgevoegd bij het retourformulier.
- De kosten voor het retour zenden zijn voor uw eigen rekening

Datum:

### Uw gegevens:

Voornaam: .....

Achternaam: .....

Organisatie: .....

E-Mail: .....

Ordernummer: .....

IBAN Nummer: .....

### Reden Retourzending

- Ik wil de artikelen graag ruilen voor:  
.....
- Het is niet naar mijn verwachtingen (model, lichtkleur, kwaliteit, etc.)
- Er is een ander artikel geleverd dan dat ik heb besteld
- De LED lampen zijn beschadigd of bevat een fabricagefout
- Annuleren en crediteren

### De volgende artikelen worden geretourneerd:

Aantal: Prijs: Type:

1. ....

2. ....

3. ....